

## Neues vom Bewerberservice

**Redaktion:** Hallo Frau Walter, welche Hilfestellung können Bewerberinnen und Bewerber von Ihnen und Ihren Kolleginnen erwarten?

**Fr. Walter:** Eine komplexe Frage – ich leg dann mal los: Die Anforderungen an Polizeibeamtinnen und Polizeibeamte sind hoch und dies spiegelt sich auch in unserem Bewerbungs- und Auswahlverfahren wider. Neben den nachzuweisenden schulischen bzw. beruflichen Qualifikationen werden von Bewerberinnen und Bewerbern auch Informationen zum Gesundheitszustand und dem sportlichen Leistungsvermögen erwartet. Wir bieten hierzu umfangreiche schriftliche Informationen im Internet und im Bewerbungsportal an – in speziellen Fällen ist jedoch ein klärendes Telefonat hilfreich, wie z. B. bei der Frage, wo und wie die sportlichen Leistungsnachweise erworben werden können.

Bei mehreren tausend Bewerberinnen/Bewerbern jährlich ist dies natürlich nicht von meinen beiden Kolleginnen, Frau Wenning, Frau Renger und mir allein zu bewältigen. Daher kümmern wir uns in diesem Bereich als „**Zentrale Bewerberbetreuung**“ intensiv um die rund 10 % der Bewerberinnen/Bewerber, die nicht in Nordrhein-Westfalen wohnen. Der größte Teil unseres Bewerberkreises kommt jedoch aus Nordrhein-Westfalen und hat in den **örtlichen Personalwerbungen**, die es in jeder Kreispolizeibehörde gibt, engagierte und professionelle Ansprechpartnerinnen/Ansprechpartner. (Anm. der Redaktion: den Link zu den Personalwerbungen in NRW (unsere Experten) finden Sie unter diesem Newsletterartikel).

**Redaktion:** Das hört sich so an, als kennen Sie Ihre Bewerberinnen und Bewerber nur von Telefon oder E-Mail.

**Fr. Walter:** Zum Glück nicht – denn unser weiterer Aufgabenbereich ist das Bewerbermanagement. Unsere Dienststelle ist in Münster an der Weseler Straße beheimatet und hier finden auch die ersten und zweiten Auswahltage statt. In unserem Gebäude 4 bieten wir Übernachtungsmöglichkeiten an, die bei weiter Anreise auch gerne angenommen werden. Bei Empfang und Schlüsselübergabe kommt es dann zu persönlichen Kontakten. Damit sich unsere „Schützlinge“ hier bei allem Prüfungsstress auch wohlfühlen, haben wir erst vor kurzem die komplette Renovierung unserer 22 Zimmer abgeschlossen.

**Redaktion:** Wir danken für das Gespräch Frau Walter. Möchten Sie „Ihren“ Bewerberinnen und Bewerbern noch etwas Spezielles mit auf den Weg geben?

**Fr. Walter:** Ja, gerne. Wir wissen, dass der Weg lang und manchmal auch steinig ist – aber es lohnt sich in jedem Fall zu den 1500 zu gehören, die im nächsten Jahr in unseren tollen Beruf eingestellt werden sollen.